Általános szerződési feltételek

ÁSZF

Általános Szerződési Feltételek

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A webshop működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weblapján és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldalról: ÁSZF és letölthető, továbbá bármikor kinyomtatható.

1. Szolgáltató adatai:

Név: Argumentum Könyv- és Folyóiratkiadó Kft.

Székhely: 1085 Budapest, Mária utca 46.

Képviselő neve: Láng András

Cégjegyzékszám: 01-09-076917

Adószám: 10553619-2-42

Számlavezető pénzintézet: ERSTE Bank Hungary Zrt.

Számlaszám: 11991102-02109112-00000000

E-mail cím: webshop@argumentum.net

Telefonszám: +36 30 201 3688

2. Alapvető rendelkezések

2.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.") és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2. A jelen Szabályzat 2019. április 1. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 11 (tizenegy) nappal a weboldalon közzéteszi. Felhasználók a weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

2.3. Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a weboldalnak, a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a weboldal tartalmának megtekintésére.

2.4. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

3. Regisztráció/vásárlás

3.1. Felhasználó a weboldalon történő vásárlásával/regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.

3.2. Felhasználó a vásárlás/regisztráció során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás/regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

3.3. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

3.4. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

4. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

4.1. A megjelenített termékek kizárólag online rendelhetők meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

4.2. A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, illusztrációként szerepelhetnek. Nem vállalunk felelősséget a webshopban megjelenő kép és a termék tényleges kinézete miatti különbözőség miatt.

4.3. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.

4.4. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a webshop felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő „0" Ft-os vagy „1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

4.5. Hibás ár esetén feltűnő értékaránytalanság áll fenn a termék valódi és feltüntetett ára között, amit egy átlagfogyasztónak azonnal észlelnie szükséges. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának. Ennek alapján a hibás/téves áron visszaigazolt megrendelés semmis szerződésnek tekintendő.

5. Rendelés menete

5.1. Felhasználó a regisztrációját követően bejelentkezik a webshopba vagy regisztráció nélkül is megkezdheti a vásárlást.

5.2. Felhasználó a megvásárolni kívánt termék, termékek darabszámát beállítja.

5.3 Felhasználó kosárba helyezi a kiválasztott termékeket. Felhasználó bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „kosárba rakom" feliratra kattintva.

5.4. Amennyiben Felhasználó nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A „X" ikonra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség véglegesítéséhez a „kosár frissítése" ikonra kattint Felhasználó, majd a "Megrendelés" gombra kattint.

5.5. Felhasználó kiválasztja a szállítási címet, majd a szállítási/fizetési módot, melynek típusai a következők:

5.5.1. Fizetési mód

5.5.1.1. Fizetés utánvéttel: Amennyiben a megrendelt termék futárszolgálattal kerül kiszállításra vagy csomagponton kerül átadásra vagy Személyes átvétel az átvevőponton történik, a Felhasználó a megrendelés végösszegét a futárnak vagy a csomagpont automatában teljesítse készpénzben, vagy bankkártyával. a megrendelt termék(ek) átvételekor.

5.5.1.2. Előre utalással: A termék átvétele előtt, díjbekérő alapján a Megrendelő előre kifizeti a termék árát és a szállítási díjat (Magyarországon kívüli megrendelés esetén).

5.5.1.3. Online bankkártyás fizetés: Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

5.5.2. Szállítási díj

A szállítási költség (magyarországi szállítási cím esetén):

Személyes átvétel az átvevőponton keresztül esetében a szállítás ingyenes.

FoxPost Csomagautomatába küldve: 0-20.000 Ft rendelési összegig 980 Ft, 20.000 Ft feletti rendelés esetén ingyenes.

Házhoz szállítás FoxPost Futárral: 0-20.000 Ft rendelési összegig 1.980 Ft, 20.000 Ft feletti rendelés esetén ingyenes.

MPL Csomagautomatába, Posta Pontra vagy postára kézbesítve: 0-20.000 Ft rendelési összegig 990 Ft, 20.000 Ft feletti rendelés esetén ingyenes.

Házhoz szállítás MPL futárszolgálattal Magyarország területén (0-10 kg) 0-20.000 Ft rendelési összegig: 1.990 Ft, 20.000 Ft feletti rendelés esetén ingyenes.

Házhoz szállítás MPL futárszolgálattal Magyarország területén (10-20 kg) 0-20.000 Ft rendelési összegig: 2.990 Ft, 20.000 Ft feletti rendelés esetén ingyenes.

Házhoz szállítás MPL futárszolgálattal Magyarország területén (20-40 kg) 0-20.000 Ft rendelési összegig: 5.990 Ft, 20.000 Ft feletti rendelés esetén ingyenes.

Nem magyarországi szállítási cím esetén:

MPL 1. zóna: Ausztria, Belgium, Csehország, Dánia, Hollandia, Horvátország, Franciaország, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Németország, Románia, Szlovákia, Szlovénia

- 0-2 kg: 8.300 Ft

- 2-5 kg: 9.700 Ft

- 5-10 kg: 11.500 Ft

MPL 2. zóna: Bulgária, Ciprus, Észtország, Finnország, Görögország, Írország, Málta, Monaco, Olaszország, Portugália, Spanyolország, Svédország

- 0-2 kg: 14.200 Ft

- 2-5 kg: 18.100 Ft

- 5-10 kg: 25.400 Ft

MPL 3. zóna: Albánia, Andorra, Azerbajdzsán, Belorusszia, /Fehéroroszország/, Bosznia-Hercegovina, Észak-Macedónia, Feröer-szigetek, Gibraltár, Grönland, Grúzia, Izland, Koszovó, Liechtenstein, Moldova, Montenegró, Nagy-Britannia és Észak-Írország, Norvégia, Örményország, Oroszország, San, Marino, Svájc, Szerbia, Törökország, Ukrajna, Vatikán

- 0-2 kg: 15.900 Ft

- 2-5 kg: 20.200 Ft

- 5-10 kg: 28.300 Ft

MPL 4. zóna: Chile, Dél-Szudán, Egyesült Arab Emirátusok, Egyiptom, Irak, Irán, Izrael, Jemen, Jordánia, Kanada, Katar, Kuvait, Libanon, Líbia, Marokkó, Omán, Pakisztán, Szaúd-Arábia, Szíria, Szudán, Tunézia, Türkmenisztán

- 0-2 kg: 17.600 Ft

- 2-5 kg: 22.500 Ft

- 5-10 kg: 31.400 Ft

MPL 5. zóna: Amerikai Egyesült Államok /USA, US/, Argentína, Banglades, Bolívia, Brazília, Brunei, Ecuador, Hongkong, India, Indonézia, Jamaica, Japán, Kelet-Timor, Kína, Kína-Tajvan, Kolumbia, Koreai Köztársaság, Koreai Népi Demokratikus Köztársaság, Kuba, Malajzia, Mexikó, Mongólia, Nepál, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Sri Lanka, Szingapúr, Thaiföld, Uruguay, Venezuela, Vietnam, Virgin-szigetek /amerikai/, Virgin-szigetek /brit/, Wake-sziget, Wallis és Futuna

- 0-2 kg: 20.700 Ft

- 2-5 kg: 26.100 Ft

- 5-10 kg: 36.600 Ft

MPL 6. zóna: Afganisztán, Amerikai Szamoa, Algéria, Angola, Anguilla, Antigua és Barbuda, Aruba, Ascension, Ausztrália, Bahama-szigetek, Bahrein, Barbados, Belize, Benin, Bermuda-szigetek, Bhután, Bissau-Guinea, Botswana, Burkina, Faso, Burundi, Comore-szigetek, Cook-szigetek, Costa Rica, Curacao /régi Holland Antillák/, Csád, Dél-afrikai Köztársaság, Dominikai Közösség, Dominikai Köztársaság, Dzsibuti, Egyenlítői-Guinea, Elefántcsontpart, Eritrea, Eswatini /Szváziföld/, Etiópia, Falkland-szigetek, Fidzsi-szigetek, Francia Guyana, Francia Polinézia, Fülöp-szigetek, Gabon, Gambia, Ghána, Grenada, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guinea, Guyana /brit/, Haiti, Honduras, Kajmán-szigetek, Kambodzsa, Kamerun, Kazahsztán, Kenya, Kiribati, Kirgizisztán, Kongó, Kongói Demokratikus Köztársaság, Közép-afrikai Köztársaság, Laosz, Lesotho, Libéria, Macao, Madagaszkár, Malawi, Maldiv-szigetek, Mali, Mariana-szigetek, Marshall-szigetek, Martinique, Mauritánia, Mauritius, Mayotte, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namíbia, Nauru, Nicaragua, Niger, Nigéria, Niue, Norfolk-sziget, Palau, Panama, Pápua Új-Guinea, Pitcairn-szigetek, Réunion, Ruanda, St. Chrisophe és Nevis, St. Lucia, St. Vincent, Saint-Pierre és Miquelon, Salamon-szigetek, Salvador, Sao Tomé és Principe, Seychelle-szigetek, Sierra Leone, Sint Maarten, Suriname, Szamoa, Szenegál, Szent Ilona, Szomália, Tadzsikisztán, Tanzánia, Togo, Tokelau-szigetek, Tonga, Trinidad és Tobago, Tristan da Cunha, Turks és Caicos, Tuvalu, Uganda, Új-Kaledónia, Új-Zéland, Üzbegisztán, Vanuatu, Zambia, Zimbabwe, Zöld-foki Köztársaság

- 0-2 kg: 22.800 Ft

- 2-5 kg: 29.000 Ft

- 5-10 kg: 40.800 Ft

Az Európai Unión kívüli szállítás esetén a küldeményt a helyi törvények alapján egyéb költségek is terhelhetik (pl. vám).

5.6. Amennyiben a webshopban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. Felhasználó ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy elállhat a szerződéstől.

5.7. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát a csomag tartalmazza. Felhasználó köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és termékeken, csomagoláson észlelt esetleges

sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt Szolgáltató nem fogad el! A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban.

5.8. Az adatok megadását követően Felhasználó a „megrendelés" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével, vagy e-mailben jelezheti felénk egyéb, rendeléssel kapcsolatos kívánságát.

5.9. Felhasználó a megrendeléssel tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik.

5.10. Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat. Részletesen: A rendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására, amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, úgy a mennyiség oszlopban található adatbeviteli mezőbe Felhasználó be tudja írni a rendelni kívánt mennyiség darabszámát, majd megnyomja a „kosár frissítése" gombot. Amennyiben törölni kívánja Felhasználó a kosárban található termékeket, akkor az „X" gombra kattint. A rendelés során a Felhasználónak folyamatosan lehetősége van a bevitt adtok javítására/törlésére.

5.11. Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

5.12. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az előző pontban taglalt visszaigazolás csupán automata visszaigazolás, az szerződést nem keletkeztet. A szerződés akkor jön létre, amikor Szolgáltató az előző pontban megnevezett automata visszaigazolást követően egy újabb e-mailben értesíti a Felhasználót a megrendelés részleteiről és várható teljesítéséről.

6. A megrendelések feldolgozása és teljesítése

6.1. A megrendelések feldolgozása nyitvatartási időben történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejárta után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra. Szolgáltató ügyfélszolgálata minden esetben elektronikus úton visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését.

6.2. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 4 munkanapon belül.

6.3. Az adásvételi szerződés alapján a Szolgáltató dolog tulajdonjogának átruházására, a Felhasználó a vételár megfizetésére és a dolog átvételére köteles.

6.4. Ha az eladó vállalkozás és a vevő fogyasztó, és az eladó vállalja a dolog vevőhöz történő eljuttatását, a kárveszély akkor száll át a vevőre, amikor a vevő vagy az általa kijelölt harmadik személy birtokba veszi a dolgot. A kárveszély a fuvarozónak történő átadáskor átszáll a vevőre, ha a fuvarozót a vevő bízta meg, feltéve, hogy a fuvarozót nem az eladó ajánlotta.

6.5. Ha az eladó vállalkozás és a vevő fogyasztó, a felek eltérő megállapodásának hiányában, az eladó (jelen ÁSZF szerint: Szolgáltató) a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a vevő (Felhasználó) rendelkezésére bocsátani a dolgot.

6.6. A Szolgáltató késedelme esetén a Felhasználó jogosult póthatáridőt tűzni. Ha az eladó a póthatáridőn belül nem teljesít, a vevő jogosult a szerződéstől elállni.

6.7. A Felhasználó póthatáridő tűzése nélkül jogosult a szerződéstől elállni, ha

a) a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta; vagy

b) a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben – és nem máskor – kellett volna teljesíteni.

6.8. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul visszatéríteni.

7. Elállás joga

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében a Felhasználó indoklás nélkül elállhat a vásárlástól a kézhezvételtől számított 14 napon belül. Kézhezvételnek házhoz szállítás esetén a futártól való átvétel napját, bolti átvételnél a pénztárbizonylat kiállításának időpontját értjük. Az elállási határidő a kézhezvételtől számított 14 nap elteltével jár le.

7.1. Elállási jog gyakorlásának menete
Fogyasztó a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

7.1.1 Ha a Felhasználó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételével a Szolgáltató részére. Felhasználó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

7.1.2. A Felhasználót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az ÁSZF-ben meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

7.1.3. Mindenesetben a Szolgáltató emailben haladéktalanul visszaigazolja a Felhasználó elállási nyilatkozatának megérkezését.

7.1.4. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Felhasználó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

7.1.5. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az e-mail illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Felhasználó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

7.1.6. Felhasználó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató 1. pontban feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha Felhasználó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

7.1.7. A termék Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége Felhasználót terheli. Szolgáltatónak az utánvéttel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a Felhasználót semmilyen más költség nem terheli.

7.1.8. Ha Felhasználó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Felhasználó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül Szolgáltató visszatéríti a Felhasználó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Felhasználó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy Felhasználó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.

7.1.9. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha Felhasználó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Felhasználót semmilyen többletköltség nem terheli.

7.1.10. Felhasználó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

7.2. Fogyasztót mely esetekben nem illeti meg az elállási jog:
Az elállás joga nem gyakorolható olyan áru értékesítése esetében:
– amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza;
– hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó megrendelés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta;
– hírlap, folyóirat és időszaki lap megrendelése esetében.

8. Jótállás, szavatosság

A megrendelt termékekre a Ptk. 305. § szabályai szerint Szolgáltató szavatosságot vállal. Hibás teljesítés esetén Felhasználó kifogásáról a hiba felfedezését követő lehető legrövidebb időn belül írásban köteles tájékoztatni Szolgáltatót a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételével. Hibás teljesítés esetén a megrendelést Szolgáltató a Ptk. 306. §-ban meghatározott szavatossági sorrend szerint:
– elsősorban kicseréli
– ha a cserére nincs mód, úgy árengedmény ad
– vagy Felhasználó a megrendeléstől elállhat, és kérheti a megrendelt termékért kifizetett összeg visszatérítését.
Hibás teljesítés esetén a szavatossági jogok érvényesítésével kapcsolatos költségek (pl. kicserélés vagy elállás esetén a visszaküldés postaköltsége) a Szolgáltatót terhelik.
Szolgáltató nem értékesít olyan terméket, amely az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá tartozna.

9. Hibás teljesítés

A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e fejezetnek a kellékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el.

10. Vegyes Rendelkezések

10.1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

10.2. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

10.3. Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

10.4. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

11. Panaszkezelés rendje

11.1. Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait a következő elérhetőségeken terjesztheti elő:
Levelezési cím: 1085 Budapest, Mária utca 46.
E-mail: webshop@argumentum.net
Amennyiben a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt – vesz fel.

11.2. Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni;

11.3. Minden esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

11.4. Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

11.5. A panasz elutasítása esetén Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

12. Adatvédelem

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon: http://www.argumentum.net/shop_help.php

Budapest, 2019. június 1.